

## **Algemene voorwaarden voor financiële dienstverleners**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Sinior Hypotheek & Financieel Advies, gevestigd te Hengelo aan de Enschedesestraat 164 (7552 CL) hierna te noemen: Financiële Dienstverlener (FD), en gelden voor de bestuurders van Sinior Hypotheek & Financieel Advies en alle voor haar werkzame personen. De wederpartij van Sinior Hypotheek & Financieel Advies is degene aan wie Sinior Hypotheek & Financieel Advies enige offerte heeft verstrekt, een aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedane aanbiedingen, offertes en acceptatie door Sinior Hypotheek & Financieel Advies en/of door Sinior Hypotheek & Financieel Advies gesloten overeenkomsten waarbij Sinior Hypotheek & Financieel Advies zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Sinior Hypotheek & Financieel Advies slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Sinior Hypotheek & Financieel Advies en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

2.1 Offertes en tarieven van Sinior Hypotheek & Financieel Advies zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende bank of verzekeraar.

2.2 Aan Sinior Hypotheek & Financieel Advies verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Sinior Hypotheek & Financieel Advies, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Sinior Hypotheek & Financieel Advies een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Sinior Hypotheek & Financieel Advies is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Sinior Hypotheek & Financieel Advies, aan Sinior Hypotheek & Financieel Advies heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van Sinior Hypotheek & Financieel Advies heeft ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht van Sinior Hypotheek & Financieel Advies heeft bereikt.

### **Artikel 3: Inschakeling derden**

3.1 Het is Sinior Hypotheek & Financieel Advies toegestaan om bij uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden door derden in rekening gebracht bij de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Voor zover Sinior Hypotheek & Financieel Advies bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, zoals adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten, etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Sinior Hypotheek & Financieel Advies is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

3.3 Sinior Hypotheek & Financieel Advies is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2 bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

### **Artikel 4: Honorarium en betaling**

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Sinior Hypotheek & Financieel Advies wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Sinior Hypotheek & Financieel Advies zal de overeengekomen tarieven tussentijds niet verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn en/of van andere kosten, welke de kostprijs beïnvloeden.

4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden voldaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Sinior Hypotheek & Financieel Advies voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur anders vermeldt.

4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Sinior Hypotheek & Financieel Advies gefactureerde bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Sinior Hypotheek & Financieel Advies uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Sinior Hypotheek & Financieel Advies te voldoen, kan vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.6 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Sinior Hypotheek & Financieel Advies aanleiding geeft, is Sinior Hypotheek & Financieel Advies bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### **Artikel 5: Termijnen**

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Sinior Hypotheek & Financieel Advies opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

#### **Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever**

6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevantie informatie verstrekken aan Sinior Hypotheek & Financieel Advies die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Sinior Hypotheek & Financieel Advies zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Sinior Hypotheek & Financieel Advies bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Sinior Hypotheek & Financieel Advies verschaft informatie.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid van Sinior Hypotheek & Financieel**

7.1 Iedere aansprakelijkheid van Sinior Hypotheek & Financieel Advies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Sinior Hypotheek & Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Sinior Hypotheek & Financieel Advies wordt uitgekeerd,

inclusief het door Sinior Hypotheek & Financieel Advies te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde verzekering van Sinior Hypotheek & Financieel Advies in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Sinior Hypotheek & Financieel Advies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Sinior Hypotheek & Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7.4 Sinior Hypotheek & Financieel Advies is niet aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5 Sinior Hypotheek & Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook als dit voortvloeit uit fouten in door Sinior Hypotheek & Financieel Advies gebruikte software of ander computerprogramma's, tenzij deze schade door Sinior Hypotheek & Financieel Advies kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogramma's.

7.6 Sinior Hypotheek & Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door haar opdrachtgever aan Sinior Hypotheek & Financieel Advies verzonden (email)berichten Sinior Hypotheek & Financieel Advies niet hebben bereikt.

7.7 De opdrachtgever is gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Sinior Hypotheek & Financieel Advies indien Sinior Hypotheek & Financieel Advies zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen.

## **Artikel 8: Overmacht**

8.1 Sinior Hypotheek & Financieel Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Sinior Hypotheek & Financieel Advies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Sinior Hypotheek & Financieel Advies ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Sinior Hypotheek & Financieel Advies geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Sinior Hypotheek & Financieel Advies kan worden gevergd.

## **Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de opdrachtgever aan Sinior Hypotheek & Financieel Advies verstrekte persoonsgegevens zullen door Sinior Hypotheek & Financieel Advies niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d. behoudens voor zover Sinior Hypotheek & Financieel Advies op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitvoering verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. van Sinior Hypotheek & Financieel Advies, zal Sinior Hypotheek & Financieel Advies de betreffende gegevens op eerste schriftelijke verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

## **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Sinior Hypotheek & Financieel Advies is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Sinior Hypotheek & Financieel Advies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.017048. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavig voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Sinior Hypotheek & Financieel Advies conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.

Paraaf voor ontvangst en gezien: .....

Naam.....

Datum.....

Plaats.....